

Nombre y apellidos

Elisa Mus Gil

Lugar y fecha de nacimiento:

17 de enero de 1974

Formación académica:

1980-1988 Educación general básica (E.G.B) Colegio público Virgen del Carmen (Maó)

1989-1991 Mandos intermedios turístico. Escuela de turismo de Baleares (ETB)

Formación profesional:

Curso atención al cliente del pequeño comercio. Conselleria de treball i formació del Govern de les Illes Balears

Curso de gestión económico-financiera. Ce pyme intersectorial

Curso de atención al cliente. Tesys

Seminario de auto diagnóstico de formación en la empresa. L'eur (Instituto Europeo de Formación Permanente)

Abordaje de los problemas de conducta en los contextos asistenciales. Consell Insular de Menorca.

Curso "Cruceros, turismo náutico y desarrollo". UIMIR

Trayectoria profesional:

1990-1994 Recepcionista Hotel

1995-1996 Encargada oficina cambio de divisas en zona de playa

1996- Actualidad Administrativa despacho arquitectura Guillermo Carreras

2011-2015 Teniente de Alcalde de Cultura, Turismo y fiestas. Ayuntamiento de Maó.

Idiomas:

Castellano: nivel alto

Catalán: nivel alto

Inglés: nivel medio

Alemán: nivel básico

Informática:

Windows, Procesador de textos, Hojas de cálculo, Internet Outlook

Aptitudes:

Trabajo en equipo

Atención al cliente

Multifuncionalidad

Capacidad en la toma de decisiones

Solucionar problemas con agilidad
Dirigir un equipo de trabajo
Facilidad de improvisación